

# 令和元年度 事業報告

## I. 概況

近年、少子高齢化の進展や人々の生き方、暮らしの多様化などにより、家庭内や地域社会のつながりが希薄化し、相互扶助の精神も低下しつつあります。人口構造の変化は、単身世帯や夫婦のみ世帯が増加傾向にあります。家族形態にも変化が見られる一方で人口の減少が見られ、急速に高齢化が進んでいます。また、少子化も歯止めがかからない現状において子育てに係る支援も重要な課題となってきます。核家族化の進行に伴い子育ての悩みを受け止めることが難しくなっている状況が顕在化してきています。

さらに、障がい者が障害福祉サービスを利用するためには、サービスなど利用計画の作成が要件となってきたことや、地域移行・定着への対応も課題となるなど地域社会を取り巻く環境や地域社会自体が変容しつつあります。こうした状況は全国的な傾向であり、現在の制度やサービスだけでは対応できないケースも増えてきており、それに加え社会的孤立や生活困窮、格差の問題、制度の狭間への対応など新たな課題も生じてきています。

このような中で本協議会として、地域住民のつながりや支え合う仕組み作りをコーディネートし、再構築していくことが求められています。地域に暮らす住民が抱える生活上の様々な課題は、現在、あるいは将来の自分や家族が抱える課題であり、「他人事」と捉えがちな課題を「我が事」として捉え、暮らしやすい地域をつくっていくことは自分たちのためでもあり、住民一人ひとりが力をあわせて地域をつくることが重要であると考えます。

これらを受けて、地域住民が役割を持ち、支え合いながら、自分らしく活躍できる地域コミュニティを育成し、公的な福祉サービスと協働して助け合いながら暮らすことのできる「地域共生社会」を実現する必要があります。

身近な地域での住民のつながり・支え合いなど、地域活動、社会活動への期待、重要性が増しているところであり、「第2次地域福祉活動計画」に沿い、「住み慣れた地域で、共に支え合い幸せに暮らせるふくしのまちづくり」をこれまで以上に地域住民の方々と協働し、互助・共助中心の地域支援を堅持しつつ地域福祉のトータルケアシステムの構築に着手して参りました。

その概要は、以下のとおりです。

### (1) 第2次地域福祉活動計画に基づく積極的な地域福祉の推進

社会福祉法に定められた「地域福祉の推進を図ることを目的とした団体」として、町民の信頼をより一層得られるように、住民参加を基本に住みよい地域づくりのための提言活動や多様な福祉のニーズに対応する先駆的な事業への取組みとして「おおよどアクションプラン」に基づき、「大淀町高齢者地域見守り協定事業」や「学習支援と居場所づくり」を展開しました。

要援護者及びひとり暮らし高齢者に対し町民生児童委員協議会の協力のもと、配食サービス等の生活支援サービス提供を行いました。また、在宅高齢者に対する生きがい活動や閉じこもり予防促進のためふれあい活動センター利用の周知に努め、利用者の拡大を図りました。

#### ① サロン運営事業

町内でふれあいサロンを実施しているグループへの支援及び助成を行いました。

年度	前年度	今年度
件数	21件	18件

#### ② 心配ごと相談事業

相談員(民生委員、行政相談員、人権擁護委員)が日常の困りごと等の相談受付を行いました。

#### ③ 日常生活自立支援事業(地域福祉権利擁護事業)

判断能力が十分でない高齢者等を対象に、金銭管理や福祉サービスの利用手続きの代行業務を行いました。

年度	前年度	今年度
利用者数	33人	27人
訪問件数	544件	555件

#### ④ 車いすカー貸出事業

1キロ当たり50円の利用料で、リフト付き車の貸出を行いました。

年度	前年度	今年度
延件数	1件	1件
金額	3千円	3千円

⑤ ふれあい活動センター事業

概ね65歳以上の方を対象に、介護予防・認知症予防を目的として事業を行いました。また町内の公衆浴場として、日曜日を除く午後3時から午後9時まで営業を行いました。

		前年度	今年度
生きがい活動	利用者数	2,059人	1,532人
一般入浴	利用者数	24,918人	24,211人

⑥ 配食サービス事業

70歳以上のひとり暮らし高齢者を対象に、毎月1回、民生児童委員が利用者のお宅に弁当の配達を行いました。

		前年度	今年度
延件数		3,314件	2,848件
月平均		276件	259件

⑦ 広告掲載事業

年3回発行の社協だよりに掲載する広告の募集を行いました。

⑧ 福祉団体活動の活性化を図るための支援事業

福祉団体との連絡調整、事業の連携及び助成・支援業務を行いました。

⑨ 社会福祉法人協働事業

町内の社会福祉法人が、協働で地域における公益的な取り組みを推進するため、「大淀町元気な地域づくり推進協議会」を設立し、制度の狭間にある福祉ニーズに対応できる仕組みづくりの協議を進めました。

⑩ 大淀町高齢者地域見守り協定事業

高齢者が、住み慣れた地域で安心して暮らすことができるよう、企業や事業所と協定を結び、協力を得ながら見守りネットワークの強化を図りました。

協力業者	5社
------	----

⑪ 学習支援と居場所づくり

地域や学校等と連携し、経済的困窮や社会的孤立などにより家庭の環境が整わず、様々な生きづらさを感じている生活困窮世帯の子ども並びに一般家庭の子どもを対象に、子どもの育ちを支える豊かな地域の基盤づくりを進めました。

(2) 地域包括ケアシステムの構築に向けた取り組み

個別課題や地域課題を解決していくために、横断的な連携が図れる地域ケア会議を構想し、試行的に開催しました。需要に見合ったサービス資源の開発を行うとともに、保健・医療・福祉等の専門機関や住民組織・民間企業等によるネットワークの構築を進めています。

また、要介護高齢者及びひとり暮らし高齢者等が、自立した生活を送ることができるよう、保健師等による介護予防マネジメントを踏まえ、介護予防のためのいきいきふれあい教室を開催しました。

① 地域包括支援センター総合相談

		前年度	今年度
相談者数		300人	305人
内容	介護	183人	220人
	医療・健康・認知症	24人	23人
	虐待	3人	2人
	成年後見・権利擁護	4人	2人
	その他	86人	58人

② 介護予防事業

		前年度	今年度
--	--	-----	-----

出前講座	50人	108人
------	-----	------

○出前講座の内容

介護保険制度について、楽に生活できる便利グッズ、介護予防について、認知症予防について

○介護予防リーダー養成講座

	今年度	内 容
第1回	14人	大淀町の現状と将来像から見える課題
第2回	14人	スマイルの活動紹介等
第3回	13人	誤嚥にナラン！体操(基礎講座・実習)
第4回	13人	体力測定について
第5回	13人	レクリエーションについて
第6回	13人	グループワーク演習

③ 介護保険予防プラン作成事業

	前年度	今年度
延件数	2,729件	2,895件
金額	9,843千円	11,605千円

(3) 介護サービス事業の質の向上とセーフティネット機能

指定居宅サービス事業者として、自らが経営責任の意識をもって効率的な事業運営を行い、より質の高いサービスを提供するための改善を図り、利用者や家族の方より選ばれる業者になり得るよう努めました。

また、利用者個人の権利を擁護するとともに、福祉サービスを適切に利用できるように支援しました。苦情に対し、社会性や客観性の確保を図り、円滑・円満な解決の促進に努め、利用者との信頼関係づくりに努めていきます。

① 訪問介護事業

要介護(要支援)認定者を対象にヘルパーが在宅で身体介護・生活援助等のサービス提供を行いました。

	年度	身体介護	生活援助	身体生活	通院等乗降	合計
延件数	今年度	3,241件	1,099件	4,077件		8,417件
	前年度	3,726件	946件	4,878件	件	9,550件
金額	今年度	34,022千円				
	前年度	37,787千円				
	年度	訪問型IV	訪問型V	訪問型VI	合計	
延件数	今年度	1,054件	717件	83件	1,854件	
	前年度	1,013件	754件	143件	1,910件	
金額	今年度	9,467千円				
	前年度	9,520千円				

② 訪問看護事業

要介護(要支援)認定者を対象に看護師が在宅でリハビリ・医療処置等のサービス提供を行いました。

	年度	訪問看護2	訪問看護3	訪問看護4	合計
延件数	今年度	159件	1,689件	34件	1,882件
	前年度	295件	1,853件	78件	2,226件
金額	今年度	17,084千円			
	前年度	19,774千円			
	年度	予防看護2	予防看護3	予防看護4	合計
延件数	今年度	235件	373件	4件	612件
	前年度	194件	228件	2件	424件
金額	今年度	4,637千円			
	前年度	3,182千円			

③ 居宅介護支援事業

要介護(要支援)認定者を対象にケアマネジャーが、ケアプランを作成し、サービス調整や評価

の実施を行いました。

	年度	合計
延件数	今年度	1,916件
	前年度	2,164件
金額	今年度	30,610千円
	前年度	34,078千円

④ 計画相談支援事業

障害福祉サービス等を申請した障がい者(児)を対象に相談支援専門員が、サービス等利用計画の作成し、サービス調整や評価の実施を行いました。

	年度	合計
延件数	今年度	46件
	前年度	46件
金額	今年度	692千円
	前年度	693千円

⑤ 支援費事業

障がい者(児)を対象(障害者総合支援法)に在宅で身体介護・通院送迎のサービス提供を行いました。

	年度	合計
延件数	今年度	1,479件
	前年度	1,976件
金額	今年度	5,365千円
	前年度	7,889千円

⑥ 医療保険事業

末期癌及び特定疾病の患者を対象に看護師が在宅で療養上のケア・医療処理の実施を行いました。

	年度	合計
延件数	今年度	518件
	前年度	545件
金額	今年度	5,703千円
	前年度	5,830千円

⑦ 訪問調査事業

ケアマネジャーが居宅訪問して、要介護認定のための調査業務を行いました。

	年度	合計
延件数	今年度	11件
	前年度	24件
金額	今年度	38千円
	前年度	85千円

⑧ 軽度生活援助事業

概ね65歳以上の単身世帯、高齢世帯を対象に、ヘルパーが家事援助等のサービスを提供を行いました。

	前年度	今年度
延件数	件	件
金額	千円	千円

⑨ 外出支援サービス事業

概ね65歳以上で下肢が不自由な方を対象に、リフト付き車両で医療機関へ通院送迎を行いました。

	前年度	今年度
延件数	24件	24件
金額	132千円	132千円

⑩ 介護予防事業

	前年度	今年度
介護者教室	12人	5人
交流会	11人	

○介護者教室内容

第1回 認知症について

○交流会の内容

(4) ボランティアの育成と活動の促進

生活の質や心の豊かさを求めるようになったことなどを背景として、ボランティア活動への関心が高まり、活動への支援の必要性が社会的な課題として取り上げられているなか、ボランティアセンターの設置及び運営を新たな事業として展開してまいりました。ボランティア活動に関心がある又は行っている方への情報提供や支援を通して、住民の方に広く気軽にボランティア活動へ参加してもらい機会をつくり、地域づくりの担い手として、みんなで協力していく取り組みを構築しました。

また町ボランティア連絡協議会と連携して「ふれあいの集い」を開催し、高齢者や障害者との交流を図るとともに、地域住民の参加に対する意識の高揚を促しました。

(5) 福祉・介護に携わる人材の養成と資質の向上

社会福祉士及び介護福祉士の実習生を受け入れ、社会福祉に従事する人材の確保・育成と資質向上を進めることにより、地域での福祉活動や福祉サービスの活性化を推進しました。

	前年度		今年度	
社会福祉士	大阪大谷大学	1人		
看護師	大阪保健福祉専門学校	2人		
ヘルパー	奈良佐保短期大学			
ケアマネジャー	実務研修	4人	実務研修	1人

(6) 福祉サービスの苦情解決事業及び第三者委員の設置

福祉サービス等についての苦情に対し、苦情解決責任者及び各部署に苦情受付窓口を設けるとともに、第三者委員を設置し利用者の権利を擁護し、事業の迅速な改善を図り本会に対する社会的な信頼を向上に努めました。

苦情申し立て件数	0件
----------	----

II. 会の運営と参加

(1) 監査

令和元年5月20日

**(2) 理事会**

令和元年5月31日

次期評議員候補者の選任(変更)について  
大淀町社会福祉協議会評議員選任解任委員会の招集について  
大淀町社会福祉協議会職務執行状況の報告について  
平成30年度大淀町社会福祉協議会事業報告について  
平成30年度大淀町社会福祉協議会会計収支決算について  
平成30年度大淀町社会福祉協議会社会福祉充実計画について  
平成30年度大淀町社会福祉協議会会計収支決算監査報告について  
令和元年第1回大淀町社会福祉協議会定時評議員会の招集について

令和元年6月21日

大淀町社会福祉協議会評議員の選任(変更)報告について  
大淀町社会福祉協議会理事及び監事の選任報告について  
大淀町社会福祉協議会会長の選出について  
大淀町社会福祉協議会副会長及び常務理事の選出について  
大淀町社会福祉協議会評議員選任解任委員の選任について

令和元年12月20日

大淀町社会福祉協議会職務執行状況の報告について  
専決処分の承認を求めることについて  
(大淀町社会福祉協議会賃金規程の一部変更について)  
(大淀町社会福祉協議会パートタイマー就業規則の一部変更について)  
大淀町社会福祉協議会経理規程の一部改正について

書面決議

令和元年度大淀町社会福祉協議会会計補正予算(第1号)(案)について  
令和2年度大淀町社会福祉協議会事業計画(案)について  
令和2年度大淀町社会福祉協議会会計当初予算(案)について  
令和2年第1回大淀町社会福祉協議会評議員会の招集について

**(3) 評議員会・定時評議員会**

令和元年6月21日

大淀町社会福祉協議会評議員の選任(変更)報告について  
大淀町社会福祉協議会理事及び監事の選任について  
平成30年度大淀町社会福祉協議会事業報告について  
平成30年度大淀町社会福祉協議会会計収支決算について  
平成30年度大淀町社会福祉協議会社会福祉充実計画について  
平成30年度大淀町社会福祉協議会会計収支決算監査報告について

書面決議

令和元年度大淀町社会福祉協議会会計補正予算(第1号)(案)について  
令和2年度大淀町社会福祉協議会事業計画(案)について  
令和2年度大淀町社会福祉協議会会計当初予算(案)について