

# 平成29年度 事業報告

## I. 概況

私たちが暮らす地域社会は現在、住民相互の関係の希薄化も進み、世代を問わず孤立する世帯が増加しています。さらに、高齢者・児童・障がい者などを対象とした虐待やネグレクトなどの各種の権利侵害も加わって、生活課題、福祉課題は複雑化、深刻化しております。

こうした従来の制度やサービスで対応することが困難な新たな課題やニーズを抱えた人や地域に対し、制度の整備や拡充による対応のほか、社会福祉法人等が公益的な取組として、新たな仕組みやサービスを開発することが求められています。

こうした状況のもと、大淀町社会福祉協議会は地域福祉推進のために行政と一体となり、第2次地域福祉活動計画(第2次おおよどアクションプラン)の理念でもある「ともに支え合い、幸せに暮らすことのできる地域社会づくり」を目指す取り組みを進めました。地域住民からの意見を聴きながら、地域で発生しているさまざまな「福祉・生活」課題を調査・分析し、地域住民や関係団体と協働・連携して解決に向けた取り組みを進めました。

また「誰もが安全、安心して暮らせるまちづくり」のために、着実な展開を図るとともに、地域福祉を推進する中核的な民間団体として、保健、医療、福祉、教育等関係団体との連携のもと、経営的視点から効率的かつ適正なサービスの提供を行うとともに、利用者や住民のニーズに対応できる町社協を目指し、事業を積極的に展開しました。

その概要は、以下のとおりです。

### (1) 第2次地域福祉活動計画に基づく積極的な地域福祉の推進

社会福祉法に定められた「地域福祉の推進を図ることを目的とした団体」として、町民の信頼をより一層得られるように、住民参加を基本に住みよい地域づくりのための提言活動や多様な福祉のニーズに対応する先駆的な事業への取組みとして「おおよどアクションプラン」に基づき、「大淀町高齢者地域見守り協定事業」や「学習支援と居場所づくり」を展開しました。

要援護者及びひとり暮らし高齢者に対し町民生児委員協議会の協力のもと、配食サービス等の生活支援サービス提供を行いました。また、在宅高齢者に対する生きがい活動や閉じこもり予防促進のためふれあい活動センター利用の周知に努め、利用者の拡大を図りました。

#### ① サロン運営事業

町内でふれあいサロンを実施しているグループへの支援及び助成を行いました。

年度	前年度	今年度
件数	19件	18件

#### ② 心配ごと相談事業

相談員(民生委員、行政相談員、人権擁護委員)が日常の困りごと等の相談受付を行いました。

#### ③ 日常生活自立支援事業(地域福祉権利擁護事業)

判断能力が十分でない高齢者等を対象に、金銭管理や福祉サービスの利用手続きの代行業務を行いました。

年度	前年度	今年度
利用者数	26人	28人
訪問件数	452件	445件

#### ④ 車いすカー貸出事業

1キロ当たり50円の利用料で、リフト付き車の貸出を行いました。

年度	前年度	今年度
延件数	17件	17件
金額	25千円	85千円

#### ⑤ ふれあい活動センター事業

概ね65歳以上の方を対象に、介護予防・認知症予防を目的として事業を行いました。また町内の公衆浴場として、日曜日を除く午後3時から午後9時まで営業を行いました。

	前年度	今年度
--	-----	-----

生きがい活動	利用者数	2,160人	2,099人
一般入浴	利用者数	23,928人	24,573人

⑥ 配食サービス事業

70歳以上のひとり暮らし高齢者を対象に、毎月1回、民生児童委員が利用者のお宅に弁当の配達を行いました。

	前年度	今年度
延件数	3,482件	3,478件
月平均	290件	290件

⑦ 広告掲載事業

年3回発行の社協だよりに掲載する広告の募集を行いました。

⑧ 福祉団体活動の活性化を図るための支援事業

福祉団体との連絡調整、事業の連携及び助成・支援業務を行いました。

⑨ 社会福祉法人協働事業

町内の社会福祉法人が、協働で地域における公益的な取り組みを推進するため、「大淀町元気な地域づくり推進協議会」を設立し、制度の狭間にある福祉ニーズに対応できる仕組みづくりの協議を進めました。

⑩ 大淀町高齢者地域見守り協定事業

高齢者が、住み慣れた地域で安心して暮らすことができるよう、企業や事業所と協定を結び、協力を得ながら見守りネットワークの強化を図りました。

協力業者	4社
------	----

⑪ 学習支援と居場所づくり

地域や学校等と連携し、経済的困窮や社会的孤立などにより家庭の環境が整わず、様々な生きづらさを感じている生活困窮世帯の子ども並びに一般家庭の子どもを対象に、子どもの育ちを支える豊かな地域の基盤づくりを進めました。

(2) 地域包括ケアシステムの構築に向けた取り組み

個別課題や地域課題を解決していくために、横断的な連携が図れる地域ケア会議を構想し、試行的に開催しました。需要に見合ったサービス資源の開発を行うとともに、保健・医療・福祉等の専門機関や住民組織・民間企業等によるネットワークの構築を進めています。

また、要援護高齢者及びひとり暮らし高齢者等が、自立した生活を送ることができるよう、保健師等による介護予防マネジメントを踏まえ、介護予防のためのいきいきふれあい教室を開催しました。

① 地域包括支援センター総合相談

		前年度	今年度
相談者数		225人	313人
内容	介護	169人	180人
	医療・健康・認知症	16人	4人
	虐待	2人	3人
	成年後見・権利擁護	5人	2人
	その他	33人	124人

② 介護予防事業

	前年度	今年度
出前講座	72人	72人

○出前講座の内容

介護保険制度について、楽に生活できる便利グッズ、介護予防について、認知症予防について

○介護予防リーダー養成講座

	今年度	内容
第1回	6人	大淀町(取組み)を知る
第2回	7人	運動の基礎講座とグループワーク

第3回	7人	高齢者の体の変化と体力測定の基本
第4回	7人	誤嚥にナラン体操!! 解説講座(前半)
第5回	7人	誤嚥にナラン体操!! 解説講座(後半)
第6回	6人	よどり音頭の解説講座
第7回	5人	ストレッチとセラバンド運動
第8回	5人	レクリエーション講座

### ③ 介護保険予防プラン作成事業

	前年度	今年度
延件数	1,684件	2,329件
金額	8,228千円	10,295千円

### (3) 介護サービス事業の質の向上とセーフティネット機能

指定居宅サービス事業者として、自らが経営責任の意識をもって効率的な事業運営を行い、より質の高いサービスを提供するための改善を図り、利用者や家族の方より選ばれる業者になり得よう努めました。

また、利用者個人の権利を擁護するとともに、福祉サービスを適切に利用できるように支援しました。苦情に対し、社会性や客観性の確保を図り、円滑・円満な解決の促進に努め、利用者との信頼関係づくりに努めていきます。

#### ① 訪問介護事業

要介護(要支援)認定者を対象にヘルパーが在宅で身体介護・生活援助等のサービス提供を行いました。

	年度	身体介護	生活援助	身体生活	通院等乗降	合計
延件数	今年度	4,820件	1,267件	4,457件	件	10,544件
	前年度	5,793件	1,063件	5,127件	10件	11,993件
金額	今年度	41,715千円				
	前年度	47,509千円				
	年度	予防Ⅰ	予防Ⅱ	予防Ⅲ	合計	
延件数	今年度	1,355件	1,059件	324件	2,738件	※総合事業を含む。
	前年度	909件	1,174件	483件	2,566件	
金額	今年度	9,067千円				
	前年度	7,847千円				

#### ② 訪問看護事業

要介護(要支援)認定者を対象に看護師が在宅でリハビリ・医療処置等のサービス提供を行いました。

	年度	訪問看護2	訪問看護3	訪問看護4	合計
延件数	今年度	382件	2,047件	92件	2,521件
	前年度	477件	1,827件	36件	2,340件
金額	今年度	22,070千円			
	前年度	19,850千円			
	年度	予防看護2	予防看護3	予防看護4	合計
延件数	今年度	226件	152件	2件	380件
	前年度	295件	174件	14件	483件
金額	今年度	2,734千円			
	前年度	3,386千円			

#### ③ 居宅介護支援事業

要介護(要支援)認定者を対象にケアマネジャーが、ケアプランを作成し、サービス調整や評価の実施を行いました。

	年度	合計

延件数	今年度	2,388件
	前年度	2,738件
金額	今年度	37,919千円
	前年度	42,790千円

④ 計画相談支援事業

障害福祉サービス等を申請した障がい者(児)を対象に相談支援専門員が、サービス等利用計画の作成し、サービス調整や評価の実施を行いました。

	年度	合計
延件数	今年度	57件
	前年度	55件
金額	今年度	928千円
	前年度	864千円

⑤ 支援費事業

障がい者(児)を対象(障害者総合支援法)に在宅で身体介護・通院送迎のサービス提供を行いました。

	年度	合計
延件数	今年度	1,969件
	前年度	1,939件
金額	今年度	6,508千円
	前年度	7,749千円

⑥ 医療保険事業

末期癌及び特定疾病の患者を対象に看護師が在宅で療養上のケア・医療処理の実施を行いました。

	年度	合計
延件数	今年度	303件
	前年度	220件
金額	今年度	3,264千円
	前年度	2,274千円

⑦ 訪問調査事業

ケアマネジャーが居宅訪問して、要介護認定のための調査業務を行いました。

	年度	合計
延件数	今年度	132件
	前年度	134件
金額	今年度	472千円
	前年度	479千円

⑧ 軽度生活援助事業

概ね65歳以上の単身世帯、高齢世帯を対象に、ヘルパーが家事援助等のサービスを提供を行いました。

	前年度	今年度
延件数	25件	4件
金額	28千円	17千円

⑨ 外出支援サービス事業

概ね65歳以上で下肢が不自由な方を対象に、リフト付き車両で医療機関へ通院送迎を行いました。

	前年度	今年度
延件数	23件	28件

金額	127千円	154千円
----	-------	-------

#### ⑩ 介護予防事業

	前年度	今年度
介護者教室	78人	29人
交流会	16人	17人

##### ○介護者教室内容

第1回 認知症の方と暮らしを支える人のためのつながり講座

第2回 自宅介護における服薬管理・服薬支援方法を考える

##### ○交流会の内容

第1回 吉野町方面(体験、見学、昼食会など)

#### (4) ボランティアの育成と活動の促進

生活の質や心の豊かさを求めるようになったことなどを背景として、ボランティア活動への関心が高まり、活動への支援の必要性が社会的な課題として取り上げられているなか、ボランティアセンターの設置及び運営を新たな事業として展開してまいりました。ボランティア活動に関心がある又は行っている方への情報提供や支援を通して、住民の方に広く気軽にボランティア活動へ参加してもらう機会をつくり、地域づくりの担い手として、みんなで協力していく取り組みを構築しました。

また町ボランティア連絡協議会と連携して「ふれあいの集い」を開催し、高齢者や障害者との交流を図るとともに、地域住民の参加に対する意識の高揚を促しました。

##### ボランティア登録数

	前年度	今年度
団体数	28団体	28団体
登録者数	546人	546人

#### (5) 福祉・介護に携わる人材の養成と資質の向上

社会福祉士及び介護福祉士の実習生を受け入れ、社会福祉に従事する人材の確保・育成と資質向上を進めることにより、地域での福祉活動や福祉サービスの活性化を推進しました。

	前年度		今年度	
	社会福祉士	大谷大学 関西福祉科学大学	2人	大阪大谷大学 関西福祉科学大学
看護師	大阪保健福祉専門学校	2人	大阪保健福祉専門学校	2人
ヘルパー		人	奈良佐保短期大学	5人
ケアマネジャー		人	実務研修	2人
県社協受託事業	職場体験	1人		

#### (6) 福祉サービスの苦情解決事業及び第三者委員の設置

福祉サービス等についての苦情に対し、苦情解決責任者及び各部署に苦情受付窓口を設けるとともに、第三者委員を設置し利用者の権利を擁護し、事業の迅速な改善を図り本会に対する社会的な信頼を向上に努めました。

苦情申し立て件数	6
----------	---

## II. 会の運営と参加

### (1) 監査

平成29年 5月18日

平成28年度事業報告並びに平成28年度決算監査

## (2) 理事会

平成29年 5月26日

大淀町社会福祉協議会評議員の選任報告について

次期評議員候補者の選任について

大淀町社会福祉協議会評議員選任解任委員会の招集について

平成28年度大淀町社会福祉協議会事業報告について

平成28年度大淀町社会福祉協議会会計収支決算について

平成28年度大淀町社会福祉協議会社会福祉充実計画について

平成28年度大淀町社会福祉協議会会計収支決算監査報告について

平成29年第1回大淀町社会福祉協議会定時評議員会の招集について

平成29年 6月23日

大淀町社会福祉協議会評議員の選任(変更)報告について

大淀町社会福祉協議会理事及び監事の選任報告について

大淀町社会福祉協議会会長の選出について

大淀町社会福祉協議会副会長及び常務理事の選出について

大淀町社会福祉協議会経理規程の一部改正について

平成29年 12月18日

大淀町社会福祉協議会事務局規程の一部改正について

平成29年度大淀町社会福祉協議会会計補正予算(第1号)(案)について

平成29年第2回大淀町社会福祉協議会評議員会の招集について

大淀町社会福祉協議会職務執行状況の報告について

平成30年 3月15日

大淀町社会福祉協議会定款変更について

諸規程等の一部改正について

平成29年度大淀町社会福祉協議会会計補正予算(第2号)(案)について

平成30年度大淀町社会福祉協議会事業計画(案)について

平成30年度大淀町社会福祉協議会会計当初予算(案)について

平成30年第1回大淀町社会福祉協議会評議員会の招集について

## (3) 定時評議員会

平成29年 6月23日

大淀町社会福祉協議会評議員の選任報告について

大淀町社会福祉協議会理事及び監事の選任について

平成28年度大淀町社会福祉協議会事業報告について

平成28年度大淀町社会福祉協議会会計収支決算について

平成28年度大淀町社会福祉協議会社会福祉充実計画について

平成28年度大淀町社会福祉協議会会計収支決算監査報告について

平成29年 12月27日

大淀町社会福祉協議会役員等の報酬等に関する規程の一部改正について

平成29年度大淀町社会福祉協議会会計補正予算(第1号)(案)について

平成30年 3月30日

大淀町社会福祉協議会理事の選任について

大淀町社会福祉協議会定款変更について

平成29年度大淀町社会福祉協議会会計補正予算(第2号)(案)について

平成30年度大淀町社会福祉協議会事業計画(案)について

平成30年度大淀町社会福祉協議会会計当初予算(案)について