

令和6年度 事業報告

I. 概 況

近年、物価高騰の長期化や少子高齢化の深刻化など、地域社会を取り巻く環境はよりの確かつ継続的な対応が求められる状況となっています。こうしたなか、本会では「住み慣れた地域で共に支え合い、幸せに暮らせる福祉のまちづくり」という基本理念のもと、自治会や民生委員・児童委員をはじめとする関係団体、行政との連携を深めながら、地域に根ざした福祉活動を展開してまいりました。

令和5年10月に策定した第3次地域福祉活動計画をもとに、地域課題の解決に向けて包括的・重層的な相談支援体制の構築を進めています。包括支援センターと連携して地域に働きかけを行うことで、新たに「いきいき百歳体操」に取り組む地域が増加し、高齢者の介護予防や地域の活性化につながっています。また、「コミュニティカフェ事業」が本会の取組となり、住民が気軽に集い、交流や福祉相談ができる居場所づくりを進めています。企業・団体と連携したフードレスキュー事業や、子ども食堂等とのネットワークづくりにも継続して取り組み、地域のつながりを育む活動を推進しています。さらに、生活福祉資金特例貸付を利用された方への償還支援や困りごと相談を通じて必要な支援へつなげる「フォローアップ支援事業」、困りごとを抱える世帯への食料支援を通じて社会参加のきっかけづくりや新たな相談支援へとつなげる「フードパントリー事業」など、地域のニーズに応じた取り組みも行いました。

介護サービス事業を取り巻く環境は厳しくなっていますが、必要な方にサービスを継続してお届けできるよう、事業の効率化や体制の見直しを図り、持続可能な運営を目指しています。

また、災害への備えとしては、策定したBCP（事業継続計画）をもとに職員研修を実施するなど、災害時にも必要な支援が滞らない体制づくりを進めています。

これからも地域の皆さまと共に、「誰ひとり取り残さない福祉のまちづくり」を目指し、地域の吉に丁寧に関わりながら、より持続可能な支援体制の構築に努めてまいります。

（1）第2次～第3次地域福祉活動計画に基づく積極的な地域福祉の推進

社会福祉法に定められた「地域福祉の推進を図ることを目的とした団体」として、町民の信頼をより一層得られるように、住民参加を基本に住みよい地域づくりのための提言活動や多様な福祉のニーズに対応する先駆的な事業への取組みとして「おおよどアクションプラン」に基づき、「大淀町高齢者地域見守り協定事業」や「学習支援と居場所づくり」を展開しました。また地域でつながる多様な交流の促進のため、生活支援コーディネーターが中心となり地域住民主体の通いの場を増やしました。

要援護者及びひとり暮らし高齢者に対して、町民生児童委員協議会の協力のもと、配食サービス等の生活支援サービス提供を行いました。また、在宅高齢者に対する生きがい活動や閉じこもり予防促進のため、ふれあい活動センター利用の周知に努め、利用者の拡大を図りました。

① サロン運営事業

町内でふれあいサロンを実施しているグループへの支援及び助成を行いました。

年度	前年度	今年度
件数	18件	16件

② 心配ごと相談事業

相談員（民生委員、行政相談員、人権擁護委員）が日常の困りごと等の相談受付を行いました。

③ 日常生活自立支援事業（地域福祉権利擁護事業）

判断能力が十分でない高齢者等を対象に、金銭管理や福祉サービスの利用手続きの代行業務を行いました。

年度	前年度	今年度
利用者数	22人	20人
訪問件数	336件	318件

④ 法人後見事業

判断能力が十分でないご本人に代わり、法的に権限を与えられた成年後見人等が財産の管理や身上監護を行い、安心してその人らしい生活が送れるよう支援を行いました。

年度	前年度	今年度
件数	3件	3件

⑤ 車いす移動車貸出事業

1 k m当たり5 0 円の利用料で、リフト付き車両の貸出を行いました。

年度	前年度	今年度
延件数	3件	5件
金額	4千円	8千円

⑥ ふれあい活動センター事業

概ね65歳以上の方を対象に、介護予防・認知症予防を目的として通所事業を行いました。11月からは要支援・事業対象の方への通所サービスを開始し、機能強化型の通所事業など、介護予防の取り組みをすすめています。また町内の公衆浴場として、日曜・祝日、年末年始を除く午後3時から午後8時まで一般入浴の営業を行いました。

		前年度	今年度
生きがい活動	利用者数	1,786人	1,843人
一般入浴	利用者数	16,780人	13,543人

⑦ 配食サービス事業

7 0 歳以上のひとり暮らし高齢者を対象に、毎月1回、民生児童委員が利用者の自宅に弁当の配達を行いました。

	前年度	今年度
延件数	1,994件	1,754件
月平均	166件	159件

⑧ 広告掲載事業

年3回発行の社協だよりに掲載する広告の募集を行いました。

⑨ 福祉団体活動の活性化を図るための支援事業

福祉団体との連絡調整、事業の連携及び助成・支援業務を行いました。

⑩ 社会福祉法人協働事業

町内の社会福祉法人が、協働で地域における公益的な取り組みを推進するため、「大淀町元気な地域づくり推進協議会」を設立し、制度の狭間にある福祉ニーズに対応できる仕組みづくりの協議を進めました。

⑪ 大淀町高齢者地域見守り協定事業

高齢者が、住み慣れた地域で安心して暮らすことができるよう、企業や事業所と協定を結び、協力を得ながら見守りネットワークの強化を図りました。

協力業者	6社
------	----

⑫ 学習支援と居場所づくり

地域や学校等と連携し、経済的困窮や社会的孤立などにより家庭の環境が整わず、様々な生きづらさを感じている生活困窮世帯の子ども並びに一般家庭の子どもを対象に、子どもの育ちを支える豊かな地域の基盤づくりを進めました。

⑬ 生活支援コーディネーター事業

地域ニーズの的確な把握と課題解決に向けた、地域住民や関係機関との協働による取り組みを進めました。いきいき百歳体操に取り組む地域は年度当初の31か所から39か所へと増え、町内ほぼすべての地域で取り組みが始まりました。

⑭ フードパントリー事業

大淀町元気な地域づくり推進協議会と協働で実施。町内在住のお困りの世帯に食品を配布。4か所、21日間で実施し、62件に配布。引きこもりの方の社会参加や、新たな相談支援のきっかけづくりとなりました。

⑮ コミュニティカフェ事業

運営事業者とともに、多世代の住民が気軽に集い、交流や福祉相談ができる居場所づくりを進めています。賛助会費を募る応援サポーター制度を開始し、6法人(11口)と6名(12口)の賛同をいただきました。

(2) 大淀町包括支援センターへの労働者派遣事業

大淀町地域包括支援センターにおける地域支援事業（介護予防・権利擁護事業等）に従事する職員を派遣しました。

(3) 介護サービス事業の質の向上とセーフティネット機能

指定居宅サービス事業者として、自らが経営責任の意識をもって効率的な事業運営を行い、より質の高いサービスを提供するための改善を図り、利用者や家族の方より選ばれる業者になり得るよう努めました。

また、利用者個人の権利を擁護するとともに、福祉サービスを適切に利用できるように支援しました。苦情に対し、社会性や客観性の確保を図り、円滑・円満な解決の促進に努め、利用者との信頼関係づくりに努めています。

① 訪問介護事業

要介護（要支援）認定者を対象にヘルパーが在宅で身体介護・生活援助等のサービス提供を行いました。

	年度	身体介護	生活援助	身体生活	合計
延件数	今年度	1,738件	967件	1,559件	4,264件
	前年度	2,252件	1,303件	2,114件	5,669件
金額	今年度	17,116千円			
	前年度	21,477千円			
	年度	訪問型独自			
延件数	今年度	1,008件	* 令和6年度介護報酬改定で総合事業が訪問型独自サービスⅠ～Ⅵから訪問型独自サービス22、23に変更、件数に差異。		
	前年度	923件			
金額	今年度	2,832千円			
	前年度	5,043千円			

② 訪問看護事業

要介護（要支援）認定者を対象に看護師が在宅でリハビリ・医療処置等のサービス提供を

行いました。

	年度	訪問看護 1	訪問看護 2	訪問看護 3	訪問看護 4	合計
延件数	今年度	3件	489件	1,086件	137件	1,715件
	前年度	100件	391件	1,171件	142件	1,804件
金額	今年度	16,326千円				
	前年度	15,321千円				
	年度	予防看護 1	予防看護 2	予防看護 3	予防看護 4	合計
延件数	今年度	6件	88件	205件	0件	299件
	前年度	0件	16件	223件	10件	249件
金額	今年度	2,757千円				
	前年度	2,207千円				

③ 居宅介護支援事業

要介護（要支援）認定者を対象にケアマネジャーが、ケアプランを作成し、サービス調整や評価の実施を行いました。

	年度	合計
延件数	今年度	1,296件
	前年度	1,299件
金額	今年度	19,914千円
	前年度	19,794千円

④ 計画相談支援事業

障害福祉サービス等を申請した障がい者（児）を対象に相談支援専門員が、サービス等利用計画の作成し、サービス調整や評価の実施を行いました。

	年度	合計
延件数	今年度	56件
	前年度	62件
金額	今年度	878千円
	前年度	967千円

⑤ 支援費事業

障がい者（児）を対象（障害者総合支援法）に在宅で身体介護・通院送迎のサービス提供を行いました。

	年度	合計
延件数	今年度	941件
	前年度	948件
金額	今年度	4,093千円
	前年度	4,206千円

⑥ 医療保険事業

末期癌及び特定疾病の患者を対象に看護師が在宅で療養上のケア・医療処理の実施を行いました。

	年度	合計
延件数	今年度	1,226件
	前年度	721件
金額	今年度	14,050千円
	前年度	8,050千円

⑦ 訪問調査事業

ケアマネジャーが居宅訪問して、要介護認定のための調査業務を行いました。

	年度	合計
延件数	今年度	13件
	前年度	8件
金額	今年度	48千円
	前年度	29千円

⑧ すまいるサポートサービス

介護保険制度で適用されない軽易な日常生活上の援助（窓ふき、草むしり、外出時の付添い等）を行いました。

	前年度	今年度
延件数	2件	1件
金額	2千円	5千円

⑨ 療育・訪問事業（大淀町産後ケア事業）

産後1年未満で、家族や周囲に援助者がいないなど、心身の負担が大きく家事援助を必要とする母親に対して、ホームヘルパーの派遣を行いました。

	前年度	今年度
延件数	2件	6件
金額	20千円	32千円

（４）ボランティアの育成と活動の促進

生活の質や心の豊かさを求めるようになったことなどを背景として、ボランティア活動への関心が高まり、活動への支援の必要性が社会的な課題として取り上げられているなか、ボランティアセンターの設置及び運営を新たな事業として展開してまいりました。ボランティア活動に関心がある又は行っている方への情報提供や支援を通して、住民の方に広く気軽にボランティア活動へ参加してもらう機会をつくり、地域づくりの担い手として、みんなで協力していく取り組みを構築しました。

（５）福祉・介護に携わる人材の養成と資質の向上

介護支援専門員の実習生を受け入れ、社会福祉に従事する人材の確保・育成と資質向上を進めることにより、地域での福祉活動や福祉サービスの活性化を推進しました。

	前年度		今年度	
介護支援専門員	実務研修	1人	実務研修	1人

（６）福祉サービスの苦情解決事業及び第三者委員の設置

福祉サービス等についての苦情に対し、苦情解決責任者及び各部署に苦情受付窓口を設けるとともに、第三者委員を設置し利用者の権利を擁護し、事業の迅速な改善を図り本会に対する社会的な信頼を向上に努めました。

第三者委員への 苦情申し立て件数	0件
---------------------	----

II. 会の運営と参加

(1) 監査

令和6年5月17日

令和5年度事業報告並びに令和5年度決算監査

(2) 理事会

令和6年5月30日

令和5年度大淀町社会福祉協議会事業報告（職務執行状況）について

令和5年度大淀町社会福祉協議会会計収支決算について

令和5年度大淀町社会福祉協議会社会福祉充実計画について

令和5年度大淀町社会福祉協議会会計収支決算監査報告について

次期評議員候補者の選任（変更）について

大淀町社会福祉協議会評議員選任解任委員会の招集について

令和5年第1回大淀町社会福祉協議会定時評議員会の招集について

令和6年10月21日

大淀町社会福祉協議会職務執行状況の報告について

専決処分の承認を求めることについて

（大淀町社会福祉協議会パートタイマー就業規則の一部変更について）

（大淀町社会福祉協議会非常勤ホームヘルパー就業規則の一部変更について）

大淀町社会福祉協議会経理規程の一部変更について

大淀町社会福祉協議会寄付取扱規程（案）の制定について

令和6年度大淀町社会福祉協議会会計補正予算（第1号）（案）について

令和6年第2回大淀町社会福祉協議会評議員会の招集について

令和7年3月21日

専決処分の承認を求めることについて

（大淀町社会福祉協議会賃金規程の一部変更について）

大淀町社会福祉協議会賃金規程の一部変更について

大淀町社会福祉協議会定款の一部変更について

令和6年度大淀町社会福祉協議会計補正予算（第2号）（案）について

令和7年度大淀町社会福祉協議会事業計画（案）について

令和7年度大淀町社会福祉協議会会計当初予算（案）について

令和7年第1回大淀町社会福祉協議会評議員会の招集について

(3) 評議員会・定時評議員会

令和6年6月17日

大淀町社会福祉協議会評議員の選任（変更）報告について

令和5年度大淀町社会福祉協議会事業報告について

令和5年度大淀町社会福祉協議会会計収支決算について

令和5年度大淀町社会福祉協議会社会福祉充実計画について

令和5年度大淀町社会福祉協議会会計収支決算監査報告について

令和6年10月29日

令和6年度大淀町社会福祉協議会会計補正予算（第1号）（案）について

令和7年3月31日

大淀町社会福祉協議会定款の一部変更について

大淀町社会福祉協議会役員及評議員の報酬並びに費用に関する規程の一部変更について

令和6年度大淀町社会福祉協議会会計補正予算（第2号）（案）について

令和7年度大淀町社会福祉協議会事業計画（案）について

令和7年度大淀町社会福祉協議会会計当初予算（案）について